



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

SATYSFAKCJI RODZICÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród rodziców ze szkół z Dzierżoniowa
w okresie 25 styczeń – 31 styczeń 2010r.**

Dzierżoniów, dn. 08.02.2010r.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Biuro Projektu w Dzierżoniowie po raz pierwszy przeprowadziło badanie satysfakcji rodziców w dzierżoniowskich szkołach realizując projekt pn.: „Każdy może zostać Omnibusem”.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji rodziców z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy dziecko chętnie uczestniczy w zajęciach pozalekcyjnych? Czy dziecko rozwija się intelektualnie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu.

Ankietowani byli wszyscy rodzice ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa.

Liczebność próby: 704. Osiągnięto 87% współczynnik zwrotu ankiet.

Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół na spotkaniach z rodzicami, trenerzy rozdali ankiety, i w tym samym dniu lub w następnym ankiety powróciły do Specjalisty ds. monitoringu i ewaluacji do Biura Projektu.

Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:

Dane projektu

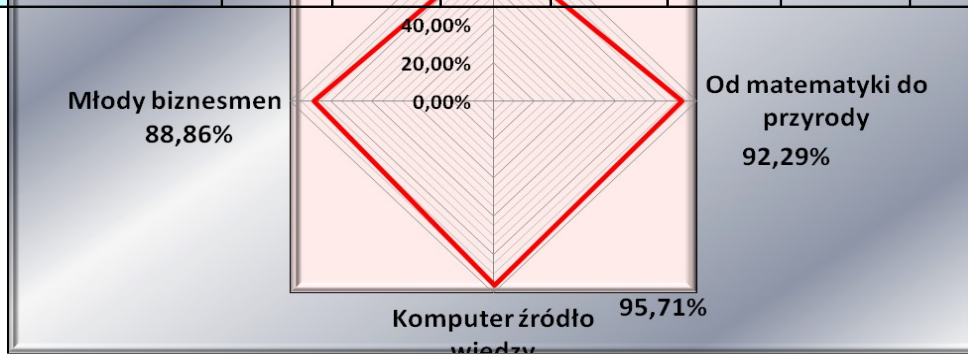
Nazwa projektu:	"Każdy może zostać Omnibusem"
Miejscowość:	Dzierżoniów
Data:	31.01.2010r.

Ogólna satysfakcja rodziców z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem”,

przedstawia tabela poniżej:

Blok zajęciowy	SP3	SP5	SP6	SP9	G 1	ZG 3	ZSSS	Średnia	Ilość odpowiedzi
Ogólna ocena satysfakcji rodziców z									
Z językiem obcym na Ty	95%	80%	84%	57%	84%	82%	60%	80,29%	309
Od matematyki do przyrody	100%	100%	100%	89%	78%	100%	83%	92,29%	186
Komputer źródło wiedzy	100%	96%	100%	82%	100%	100%	92%	95,71%	82
Młody biznesmen	93%	96%	100%	87%	80%	91%	75%	88,86%	127

Poniżej



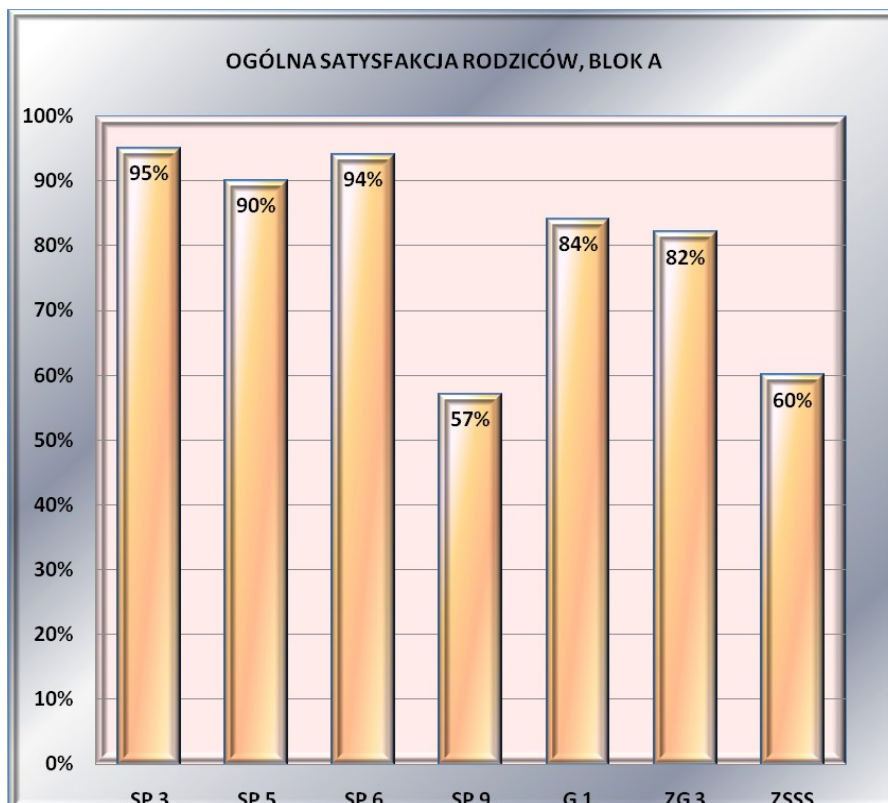


"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

przedstawiono ogólną satysfakcję rodziców z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:

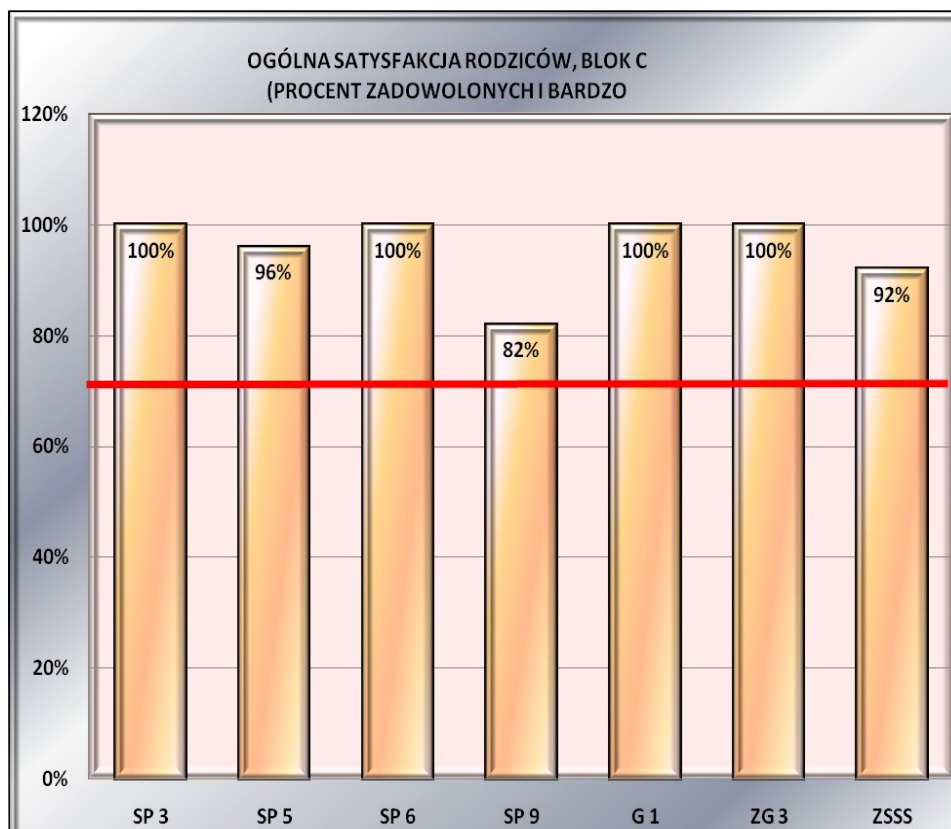
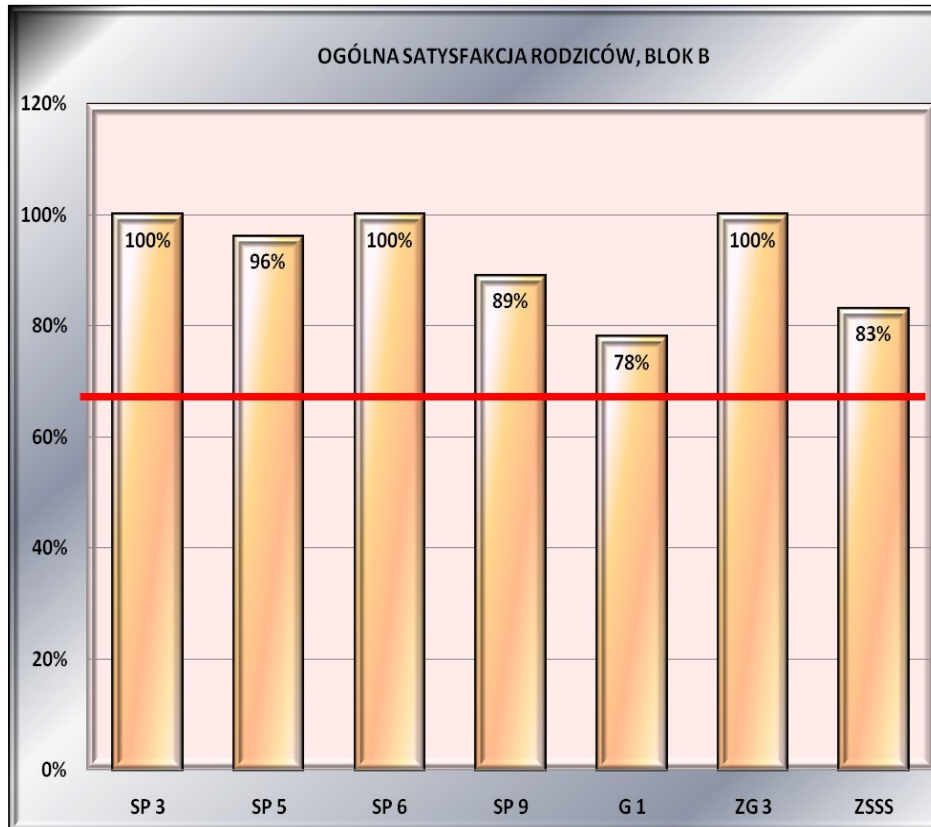




"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

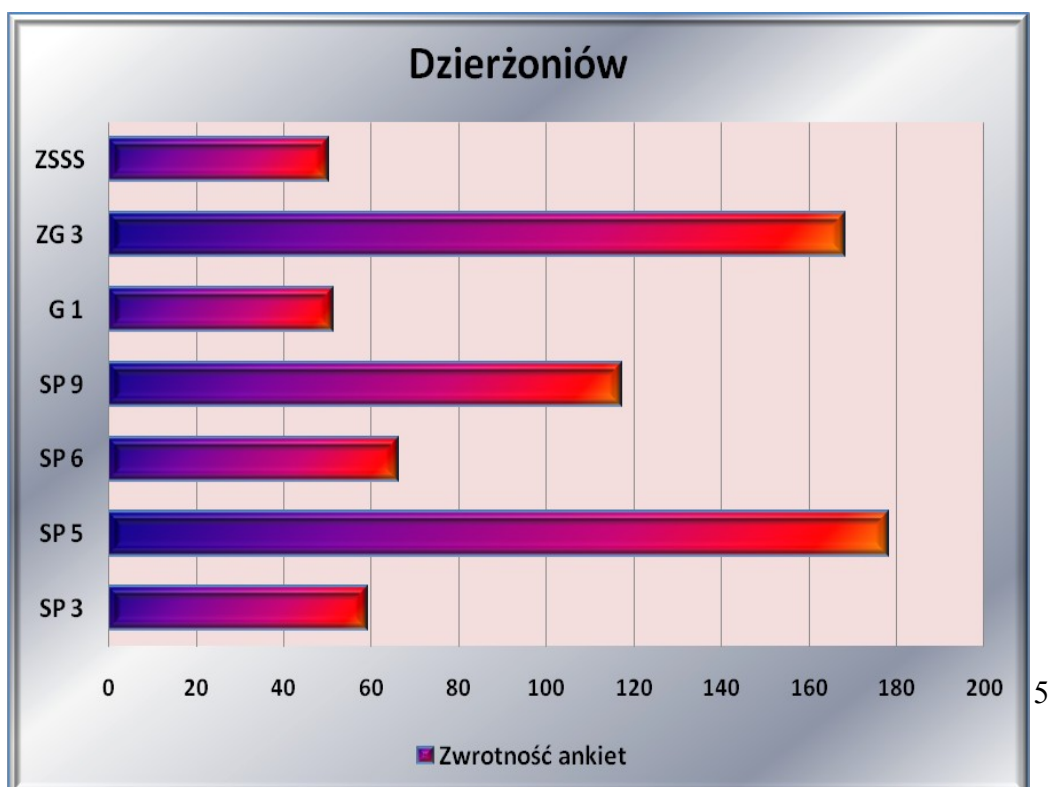
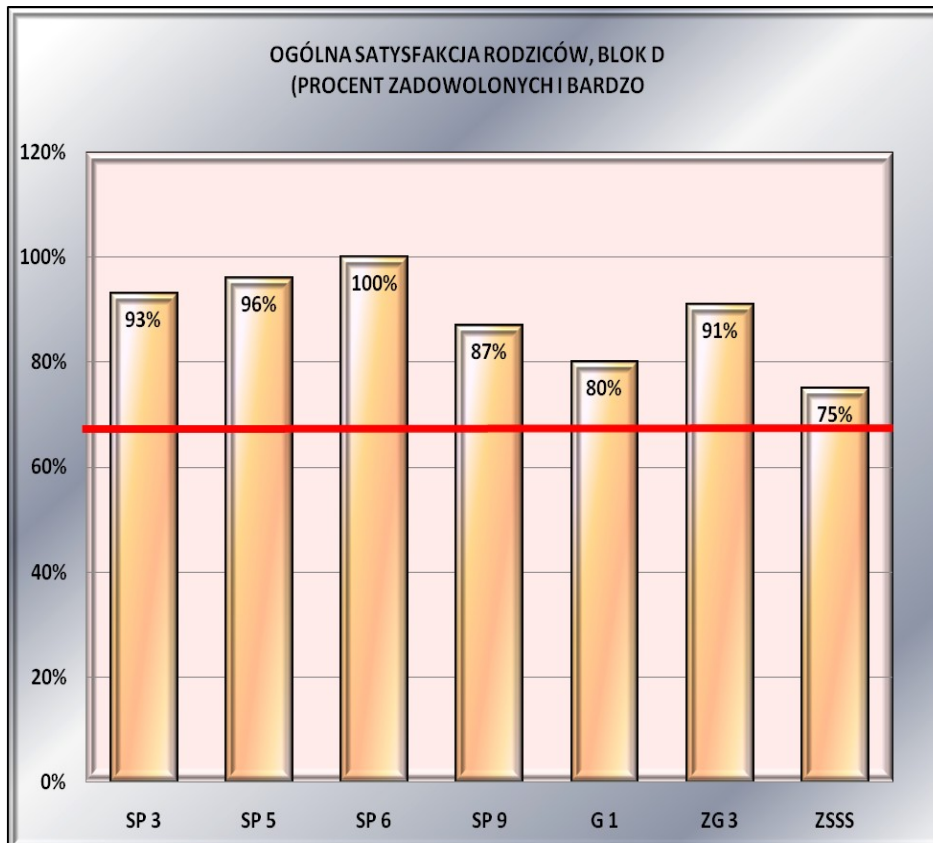




"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”





"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Zestawienie ogólne uwag rodziców

L.p.	Blok	Uwagi	Ilość powtórzeń
1	Z językiem obcym na Ty	Poziom nauczania bardzo niski (j. ang.) Brak podziału na grupy według stopnia zaawansowania znajomości języków.	6
2		Zajęcia nie odbywają się systematycznie, często są odwoływane, nie są o tym poinformowani rodzice. Połowa zajęć się nie odbyła.	5
3		Zajęcia są nudne, monotonne.	5
4		Więcej konwersacji, a nie ćwiczeń. Zmienić metody pracy.	2
5		Poprawność wymowy wśród dzieci.	1
6		Nie wszystkie dzieci otrzymały materiały dydaktyczne z j. obcego.	1
7		Brak kompetencji trenerów.	1
8		Zła organizacja pracy trenerów.	1
9		Prowadzący zajęcia spóźnia się i wcześniej kończy zajęcia.	1
10		Stres sprawdzianami.	1
11		Dzień otwartych zajęć, lekcja pokazowa dla rodziców.	1
12		Czy materiały dydaktyczne mogą pozostawać w szkole?	1
18	B	Zajęcia mało interesujące, nudne.	1
19	B	Ograniczenia w uczestnictwie w blokach.	1
25	C	Przeniesienie zajęć z informatyki na inny dzień.	1
26	D	Zajęcia są nudne, prowadzący nie panuje nad grupą.	1

Działania doskonalące we wszystkich bokach zajęciowych:

1. Należy zwrócić szczególną uwagę na klasyfikację grupy zgodnie z poziomem znajomości języka.
2. Dopracować organizację zajęć trenerów i ich pracy.
3. Zajęcia powinny być prowadzone w sposób atrakcyjny, ciekawy dla uczestników zajęć pozalekcyjnych.
4. Należy zorganizować dla rodziców lekcję pokazową we wszystkich blokach zajęciowych w każdej szkole.
5. Należy usprawnić proces komunikacji między firmą zewnętrzną językową, a lektorami.
6. Należy przeprowadzić ocenę wiedzy dzieci (znajomości języka obcego) i umiejętności w formie zabawy, jak najmniej stresująco.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

PODSUMOWANIE

Badanie zadowolenia i satysfakcji rodziców z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” po pierwszym semestrze wskazuje, że zdecydowana większość rodziców jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 80,29% do 95,71%) z uczestnictwa ich dzieci w zajęciach w ramach Projektu. Rodzice zwracają uwagę na niewielkie problemy, które występują w bloku zajęciowym A „Z językiem obcym na Ty” w zakresie organizacji pracy trenerów zajęć, lecz nie wpływają one bezpośrednio negatywnie na realizację projektu. Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie rodziców będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z uczestnictwa w projekcie.

Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwolą na prowadzenie bieżącego monitoringu poziomu satysfakcji uczestników i możliwość szybkiego reagowania na uwagi oraz dokonywanie analizy wyników badań w czasie realizacji całego projektu w poszczególnych blokach zajęciowych.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, które pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględnić zmieniające się oczekiwania rodziców.

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. monitoringu i ewaluacji

Joanna Berdecka

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:

Marzenna Lasota-Darowska