



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

ANALIZA WYNIKÓW BADANIA

SATYSFAKCJI

TRENERÓW

Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”

Badanie ankietowe przeprowadzone wśród trenerów w szkołach podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa w okresie 15 luty – 30 kwiecień 2010r.

Dzierżoniów, dn. 14.05.2010r.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło badanie satysfakcji trenerów i lektorów w dzierżoniowskich szkołach podstawowych i gimnazjalnych realizując projekt pn.: „Każdy może zostać Omnibusem”.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji trenerów z realizacji projektu, a także uzyskanie opinii na temat: Czy uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi? Czy uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych? Czy zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników? Czy materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu? Czy zdaniem Pani/Pana materiały szkoleniowe spełniły oczekiwania z realizacji zajęć? Czy uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację Projektu. Ankietowani byli wszyscy trenerzy i lektorzy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa. Liczebność próby: 70. Osiągnięto 100% współczynnik zwrotu ankiet. Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół, Opiekun Klubu Omnibusa rozdał ankiety trenerom i lektorom, następnie ankiety powróciły do Biura Projektu do Specjalisty ds. ewaluacji i monitoringu w celu opracowania wyników.

Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję trenerów z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”



Poniżej została przedstawiona szczegółowa analiza wyników z badania satysfakcji trenerów i udzielone odpowiedzi na poszczególne pytania w ankietach z podziałem na bloki zajęciowe.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Blok A

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	1	8	19	28	4%	29%	68%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	1	3	24	28	4%	11%	86%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	9	19	28	0%	32%	68%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	1	7	19	27	4%	26%	70%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	2	7	19	28	7%	25%	68%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	1	1	26	28	4%	4%	93%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	7	20	27	0%	26%	74%

Blok B

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	16	16	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	0	16	16	0%	0%	100%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	0	16	16	0%	0%	100%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	0	14	14	0%	0%	100%



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	0	12	12	0%	0%	100%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	16	16	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	0	16	16	0%	0%	100%

Blok C

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	0	10	10	0%	0%	100%
Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	1	9	10	0%	10%	90%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	1	9	10	0%	10%	90%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	0	2	8	10	0%	20%	80%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	1	9	10	0%	10%	90%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	0	10	10	0%	0%	100%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	0	0	10	10	0%	0%	100%

Blok D

Pytanie	ilość odpowiedzi 1 i 2	ilość odpowiedzi 3	ilość odpowiedzi 4 i 5	całkowita ilość ankiet/ odpowiedzi	% 1 i 2 w całości	% 3 w całości	% 4 i 5 w całości
Uczestnicy byli zainteresowani zajęciami pozalekcyjnymi?	0	2	14	16	0,0%	12,5%	88%



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

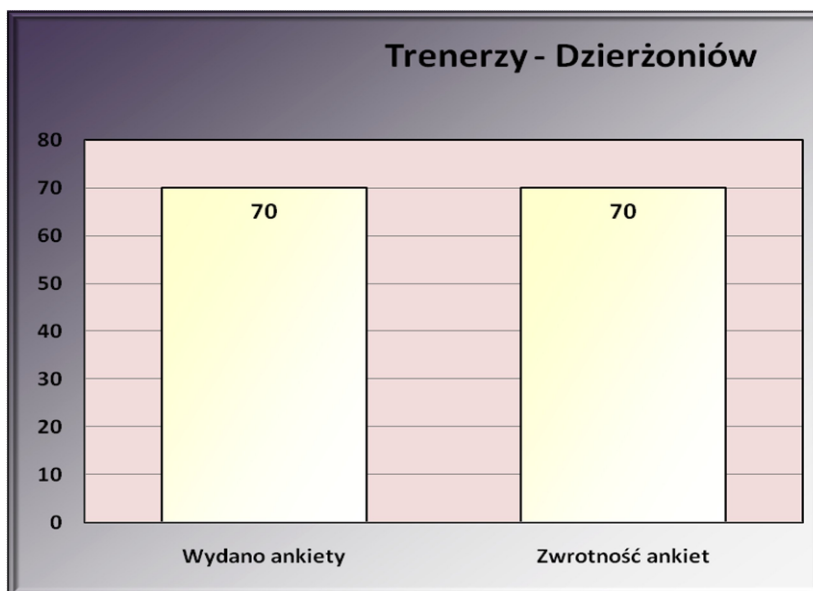
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Uczestnicy brali aktywny udział w zajęciach pozalekcyjnych?	0	2	14	16	0,0%	12,5%	88%
Zajęcia pozalekcyjne spełniły oczekiwania uczestników?	0	1	15	16	0,0%	6,3%	94%
Materiały szkoleniowe wzbudziły zainteresowanie uczestników projektu?	2	3	11	16	12,5%	18,8%	69%
Czy zdaniem Pani/Pana spełniły oczekiwania z realizacji zajęć?	0	3	13	16	0,0%	18,8%	81%
Uczestnicy odnosili się do siebie życzliwie?	0	1	15	16	0,0%	6,3%	94%
Ogólna satysfakcja z realizacji projektu	1	1	14	16	6,3%	6,3%	88%

Zwrotność ankiet trenerów we wszystkich szkołach z powiatu dzierzoniowskiego.

Wydano ankiety	Zwrotność ankiet	%
70	70	100%



Zestawienie zbiorcze uwag wszystkich trenerów z podziałem na bloki zajęciowe ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu powiatu dzierzoniowskiego:



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Człowiek- najlepsza inwestycja

Uwagi trenerów

L.p.	Blok	Uwagi negatywne	ilość powtórzeń
1	A	Zbyt duże grupy.	2
2		Zbyt duża różnica w poziomie wiedzy wśród uczniów tej samej grupy.	1
3		Zbyt trudne podręczniki, nie dostosowane do poziomu uczniów.	1
4		Ankieta została przeprowadzona w oparciu o 2 spotkania, gdyż obecny nauczyciel zastępuje poprzedniego.	1
5		Trudności sprawia duża ilość dokumentów, ankiet do wypełnienia.	1
6		Programy multimedialne, które otrzymała szkoła nie są dostosowane do wieku uczniów.	1
7	B	Dla małych dzieci (7-8 lat) przydatne byłyby na zajęciach układanki manualne.	1
8		Jedna wycieczka na semestr to za mało	1
9		Zapotrzebowanie na materiały dydaktyczne	1
10		Trudności sprawia duża ilość dokumentów, ankiet do wypełnienia.	1
11	C	Zakupienie większej ilości licencji na programy komputerowe CorelDraw, Photoshop.	1
12	D	Mało pomocy dla dzieci młodszych	1

Działania doskonalące we wszystkich bokach zajęciowych:

1. Przeprowadzenie testowania uczestników ze względu na poziom znajomości języka w celu dostosowania odpowiednich podręczników, a tym samym odpowiednim podziałem na grupy zaawansowania. Przesunięcia ze względu na stopień zaawansowania znajomości języka można dokonać raz na semestr.
2. Biuro Projektu w Dzierżoniowie dostarczy wszelkich starań w zakupie materiałów dydaktycznych na nowy rok szkolny 2010/2011 odnosząc się do otrzymanych od Państwa propozycji.



"KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM"

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

PODSUMOWANIE

Badanie zadowolenia i satysfakcji trenerów z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” wskazuje, że zdecydowana większość trenerów jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 74% do 100%) z uczestnictwa i realizacji Projektu. Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie trenerów będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z realizacji i uczestnictwa w projekcie.

Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwolą na prowadzenie bieżącego monitoringu poziomu satysfakcji trenerów i możliwość szybkiego reagowania na uwagi oraz dokonywanie analizy wyników badań w czasie realizacji całego projektu w poszczególnych blokach zajęciowych.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, które pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględnić zmieniające się oczekiwania trenerów.

Opracowanie raportu:

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu

Joanna Berdecka

Zatwierdził:

Koordynator Projektu:

Marzenna Lasota-Darowska