



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

---

## **ANALIZA WYNIKÓW BADANIA**

### **SATYSFAKCJI UCZESTNIKÓW**

**Projekt pn: „Każdy może zostać Omnibusem”**

**Badanie ankietowe przeprowadzone wśród uczestników w szkołach podstawowych  
i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa w okresie 15 luty – 31 kwiecień 2010r.**

**Dzierżoniów, dn. 14.05.2010r.**



### **„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Biuro Projektu w Dzierżoniowie przeprowadziło badanie satysfakcji uczestników w dzierżoniowskich szkołach podstawowych i gimnazjalnych realizując projekt pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” w okresie od lutego 2010 do kwietnia 2010.

Celem głównym było zbadanie poziomu ogólnej satysfakcji uczestników z realizacji projektu we wszystkich blokach zajęciowych, a także uzyskanie opinii na temat: Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach? Czy zajęcia są ciekawie prowadzone? Jaki jest prowadzący zajęcia? Jakie cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia? Pytaliśmy o czynniki, które mogłyby wpłynąć na wzrost satysfakcji, i które pomogłyby usprawnić realizację projektu.

Ankietowani byli uczestnicy ze szkół podstawowych i gimnazjalnych z terenu Dzierżoniowa. Liczebność próby: 1287. Osiągnięto 92% współczynnik zwrotu ankiet. Zachowana została pełna zasada anonimowości: ankiety zostały przekazane do szkół, opiekunowie Klubu Omnibusa, trenerzy i lektorzy rozdali ankiety uczestnikom na zajęciach pozalekcyjnych. Ankiety zostały wypełnione przez uczestników, następnie zebrane przez personel zarządzający projektem i dostarczone do Biura Projektu w Dzierżoniowie. Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu przygotował i opracował wyniki z badania satysfakcji uczestników.

Poniżej zaprezentowano ogólne wyniki badania:

### **Ogólna satysfakcja uczestników z realizacji projektu - Dzierżoniów**

#### **Dane projektu**

<b>Nazwa projektu:</b>	<b>"Każdy może zostać Omnibusem"</b>
<b>Miejscowość:</b>	<b>Dzierżoniów</b>
<b>Data:</b>	<b>30.04.2010r.</b>



### „KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

#### Zestawienie

Blok	SP 3	SP 5	SP 6	SP 9	G 1	ZG 3	ZSSS	Średnia	Ilość odpowiedzi
Z językiem obcym na Ty	84%	81%	89%	81%	42%	81%	50%	73%	569
Od matematyki do przyrody	100%	93%	100%	98%	69%	94%	77%	90%	273
Komputer źródło wiedzy	100%	100%	100%	91%	48%	100%	92%	90%	159
Młody biznesmen	100%	90%	93%	97%	35%	82%	77%	82%	258

84% 1259 1383  
uczestników  
91,0% ankietowanych

#### Czy chętnie uczestniczysz w zajęciach?

Nazwa szkoły	Blok A "Z językiem obcym na Ty"	Liczba oddanych głosów	Blok B "Od matematyki do przyrody"	Liczba oddanych głosów	Blok C "Komputer źródło wiedzy"	Liczba oddanych głosów	Blok D "Młody biznesmen"	Liczba oddanych głosów
Szkoła Podstawowa Nr 3	85%	54	100%	16	100%	18	100%	21
Szkoła Podstawowa Nr 5	81%	145	89%	55	100%	30	100%	30
Szkoła Podstawowa Nr 6	83%	65	100%	22	100%	15	93%	29
Szkoła Podstawowa Nr 9	87%	97	95%	84	95%	37	96%	60
Gimnazjum Nr 1	38%	85	78%	27	39%	31	11%	27
Zespół Gimnazjum Nr 3	75%	98	91%	53	100%	16	74%	66
Zespół Szkół Sióstr Salezjanek	52%	33	77%	17	100%	30	77%	26
Średnia/suma oddanych głosów	71%	577	90%	274	90%	177	79%	259



### „KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

#### Czy zajęcia są ciekawie prowadzone?

Nazwa szkoły	Blok A "Z językiem obcym na Ty"	Liczba oddanych głosów	Blok B "Od matematyki do przyrody"	Liczba oddanych głosów	Blok C "Komputer źródło wiedzy"	Liczba oddanych głosów	Blok D "Młody biznesmen"	Liczba oddanych głosów
Szkoła Podstawowa Nr 3	82%	54	100%	16	100%	18	100%	21
Szkoła Podstawowa Nr 5	88%	145	96%	55	93%	30	90%	30
Szkoła Podstawowa Nr 6	88%	65	91%	22	100%	15	100%	29
Szkoła Podstawowa Nr 9	90%	97	96%	84	95%	37	97%	60
Gimnazjum Nr 1	42%	85	74%	27	32%	31	48%	27
Zespół Gimnazjum Nr 3	80%	98	96%	53	100%	16	82%	66
Zespół Szkół Sióstr Salezjanek	39%	33	53%	17	97%	30	73%	26
Średnia/suma oddanych głosów	73%	577	87%	274	88%	177	84%	259

#### Jaki jest prowadzący zajęcia?

Nazwa szkoły	Blok A "Z językiem obcym na Ty"	Liczba oddanych głosów	Blok B "Od matematyki do przyrody"	Liczba oddanych głosów	Blok C "Komputer źródło wiedzy"	Liczba oddanych głosów	Blok D "Młody biznesmen"	Liczba oddanych głosów
Szkoła Podstawowa Nr 3	94%	53	100%	16	100%	18	100%	21
Szkoła Podstawowa Nr 5	89%	145	98%	55	100%	30	73%	30
Szkoła Podstawowa Nr 6	82%	65	96%	22	100%	15	93%	29
Szkoła Podstawowa Nr 9	91%	97	96%	84	92%	37	93%	60
Gimnazjum Nr 1	53%	81	100%	27	63%	30	59%	27



### „KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Zespół Gimnazjum Nr 3	83%	98	100%	53	100%	16	86%	66
Zespół Szkół Sióstr Saleszjanek	64%	33	77%	17	97%	30	85%	26
Średnia/suma oddanych głosów	79%	572	95%	274	93%	176	84%	259

Które cechy najlepiej określają osobę prowadzącą zajęcia?

### Blok A "Z językiem obcym na Ty"

Cechy charakteru:	SP 3	SP 5	SP 6	SP 9	G 1	ZG 3	ZSSS
	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/ /%	głosy/uczestnicy/ /%	głosy/uczestnicy/ /%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/ /%
życzliwy	33/ 54/ 61%	82/ 145/ 57%	30/ 65/ 46%	59/ 97/ 61%	25/ 85/ 29%	39/ 98/ 40%	18/ 33/ 54%
cierpliwy	45/ 54/ 83%	105/ 145/ 72%	32/ 65/ 49%	80/ 97/ 83%	47/ 85/ 55%	47/ 98/ 48%	20/ 33/ 61%
nerwowy	2/ 54/ 4%	12/ 145/ 8%	8/ 65/ 12%	6/ 97/ 6%	22/ 85/ 26%	3/ 98/ 3%	5/ 33/ 15%
ponury	3/ 54/ 6%	3/ 145/ 2%	2/ 65/ 3%	3/ 97/ 3%	16/ 85/ 19%	3/ 98/ 3%	9/ 33/ 27%
przyjazny	42/ 54/ 78%	117/ 145/ 81%	41/ 65/ 63%	78/ 97/ 80%	31/ 85/ 37%	77/ 98/ 79%	22/ 33/ 67%
uśmiechnięty	45/ 54/ 83%	129/ 145/ 90%	40/ 65/ 62%	89/ 97/ 92%	35/ 85/ 41%	65/ 98/ 66%	14/ 33/ 42%
wymagający	13/ 54/ 24%	35/ 145/ 24%	24/ 65/ 37%	44/ 97/ 45%	10/ 85/ 12%	14/ 98/ 14%	6/ 33/ 18%
pomocny	48/ 54/ 89%	124/ 145/ 85%	40/ 65/ 62%	81/ 97/ 84%	39/ 85/ 46%	39/ 98/ 36%	17/ 33/ 52%
niesprawiedliwy	1/ 54/ 2%	2/ 145/ 1%	5/ 65/ 8%	5/ 97/ 5%	7/ 85/ 8%	5/ 98/ 5%	2/ 33/ 6%



# **„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

## **Blok B "Od matematyki do przyrody"**

Cechy charakteru:	SP 3	SP 5	SP 6	SP 9	G 1	ZG 3	ZSSS
	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnic y/%	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnic y/%	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestni cy/%
życzliwy	15/ 16/ 94%	47/ 55/ 85%	17/ 22/ 77%	50/ 84/ 60%	18/ 27/ 67%	43/ 53/ 81%	8/ 17/ 47%
cierpliwy	12/ 16/ 75%	41/ 55/ 74%	17/ 22/ 77%	57/ 84/ 68%	23/ 27/ 85%	42/ 53/ 80%	15/ 17/ 88%
nerwowy	0/ 16/ 0%	2/ 55/ 3%	2/ 22/ 9%	6/ 84/ 7%	2/ 27/ 7%	0/ 53/ 0%	2/ 17/ 12%
ponury	0/ 16/ 0%	0/ 55/ 0%	0/ 22/ 0%	1/ 84/ 1%	1/ 27/ 4%	0/ 53/ 0%	1/ 17/ 6%
przyjazny	11/ 16/ 69%	51/ 55/ 93%	10/ 22/ 45%	54/ 84/ 64%	22/ 27/ 82%	47/ 53/ 89%	7/ 17/ 41%
uśmiechnięty	14/ 16/ 88%	52/ 55/ 94%	17/ 22/ 77%	55/ 84/ 65%	25/ 27/ 93%	48/ 53/ 91%	12/ 17/ 71%
wymagający	4/ 16/ 25%	7/ 55/ 13%	11/ 22/ 50%	28/ 84/ 33%	4/ 27/ 15%	13/ 53/ 24%	2/ 17/ 12%
pomocny	14/ 16/ 88%	52/ 55/ 94%	17/ 22/ 77%	58/ 84/ 69%	22/ 27/ 82%	44/ 53/ 83%	14/ 17/ 82%
niesprawiedliwy	0/ 16/ 0%	0/ 55/ 0%	1/ 22/ 4%	0/ 84/ 0%	2/ 27/ 7%	0/ 53/ 0%	2/ 17/ 12%

## **Blok C "Komputer źródło wiedzy"**

Cechy charakteru:	SP 3	SP 5	SP 6	SP 9	G 1	ZG 3	ZSSS
	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/ %
życzliwy	11/ 18/ 61%	23/ 30/ 77%	8/ 15/ 53%	23/ 37/ 62%	1/ 31/ 3%	14/ 16/ 87%	17/ 30/ 57%
cierpliwy	16/ 18/ 89%	23/ 30/ 77%	2/ 15/ 13%	23/ 37/ 62%	20/ 31/ 64%	14/ 16/ 87%	26/ 30/ 87%
nerwowy	0/ 18/ 0%	1/ 30/ 3%	1/ 15/ 7%	0/ 37/ 0%	2/ 31/ 6%	0/ 16/ 0%	0/ 30/ 0%
ponury	0/ 18/ 0%	1/ 30/ 3%	4/ 15/ 27%	0/ 37/ 0%	2/ 31/ 6%	0/ 16/ 0%	1/ 30/ 3%
przyjazny	17/ 18/ 94%	26/ 30/ 87%	9/ 15/ 60%	25/ 37/ 68%	19/ 31/ 61%	14/ 16/ 87%	25/ 30/ 83%
uśmiechnięty	13/ 18/ 72%	26/ 30/ 87%	2/ 15/ 13%	29/ 37/ 78%	14/ 31/ 45%	12/ 16/ 75%	16/ 30/ 53%
wymagający	8/ 18/ 44%	5/ 30/ 17%	9/ 18/ 60%	12/ 37/ 32%	0/ 31/ 0%	4/ 16/ 25%	5/ 30/ 17%



### „KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

<b>pomocny</b>	<b>14/ 18/ 78%</b>	<b>28/ 30/ 93%</b>	<b>5/ 15/ 33%</b>	<b>27/ 37/ 73%</b>	<b>20/ 31/ 64%</b>	<b>15/ 16/ 94%</b>	<b>20/ 30/ 67%</b>
<b>niesprawiedliwy</b>	<b>0/ 18/ 0%</b>	<b>0/ 30/ 0%</b>	<b>1/ 15/ 7%</b>	<b>1/ 37/ 3%</b>	<b>2/ 31/ 6%</b>	<b>0/ 16/ 0%</b>	<b>0/ 30/ 0%</b>

### Blok D "Młody biznesmen"

Cechy charakteru:	SP 3	SP 5	SP 6	SP 9	G 1	ZG 3	ZSSS
	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/ %	głosy/uczestnicy/%	głosy/uczestnicy /%	głosy/uczestnicy/ %
<b>życzliwy</b>	<b>20/ 21/ 95%</b>	<b>18/ 30/ 60%</b>	<b>17/ 29/ 59%</b>	<b>44/ 60/ 73%</b>	<b>6/ 27/ 22%</b>	<b>27/ 66/ 41%</b>	<b>16/ 26/ 62%</b>
<b>cierpliwy</b>	<b>19/ 21/ 90%</b>	<b>21/ 30/ 70%</b>	<b>21/ 29/ 72%</b>	<b>43/ 60/ 72%</b>	<b>17/ 27/ 63%</b>	<b>34/ 66/ 52%</b>	<b>20/ 26/ 77%</b>
<b>nerwowy</b>	<b>0/ 21/ 0%</b>	<b>3/ 30/ 10%</b>	<b>4/ 29/ 14%</b>	<b>2/ 60/ 3%</b>	<b>4/ 27/ 15%</b>	<b>7/ 66/ 11%</b>	<b>0/ 26/ 0%</b>
<b>ponury</b>	<b>0/ 21/ 0%</b>	<b>1/ 30/ 3%</b>	<b>1/ 29/ 3%</b>	<b>0/ 60/ 0%</b>	<b>7/ 27/ 26%</b>	<b>0/ 66/ 0%</b>	<b>0/ 26/ 0%</b>
<b>przyjazny</b>	<b>21/ 21/ 100%</b>	<b>26/ 30/ 87%</b>	<b>21/ 29/ 72%</b>	<b>52/ 60/ 87%</b>	<b>14/ 27/ 52%</b>	<b>43/ 66/ 65%</b>	<b>22/ 26/ 85%</b>
<b>uśmiechnięty</b>	<b>21/ 21/ 100</b>	<b>23/ 30/ 77%</b>	<b>20/ 29/ 69%</b>	<b>53/ 60/ 88%</b>	<b>16/ 27/ 60%</b>	<b>40/ 66/ 61%</b>	<b>20/ 26/ 77%</b>
<b>wymagający</b>	<b>14/ 21/ 67%</b>	<b>13/ 30/ 43%</b>	<b>6/ 29/ 21%</b>	<b>12/ 60/ 20%</b>	<b>6/ 27/ 22%</b>	<b>13/ 66/ 20%</b>	<b>10/ 26/ 39%</b>
<b>pomocny</b>	<b>20/ 21/ 95%</b>	<b>28/ 30/ 93%</b>	<b>18/ 29/ 62%</b>	<b>55/ 60/ 92%</b>	<b>18/ 27/ 67%</b>	<b>33/ 66/ 50%</b>	<b>23/ 26/ 89%</b>
<b>niesprawiedliwy</b>	<b>0/ 21/ 0%</b>	<b>2/ 30/ 7%</b>	<b>3/ 29/ 10%</b>	<b>3/ 60/ 5%</b>	<b>5/ 27/ 19%</b>	<b>0/ 66/ 0%</b>	<b>0/ 26/ 0%</b>

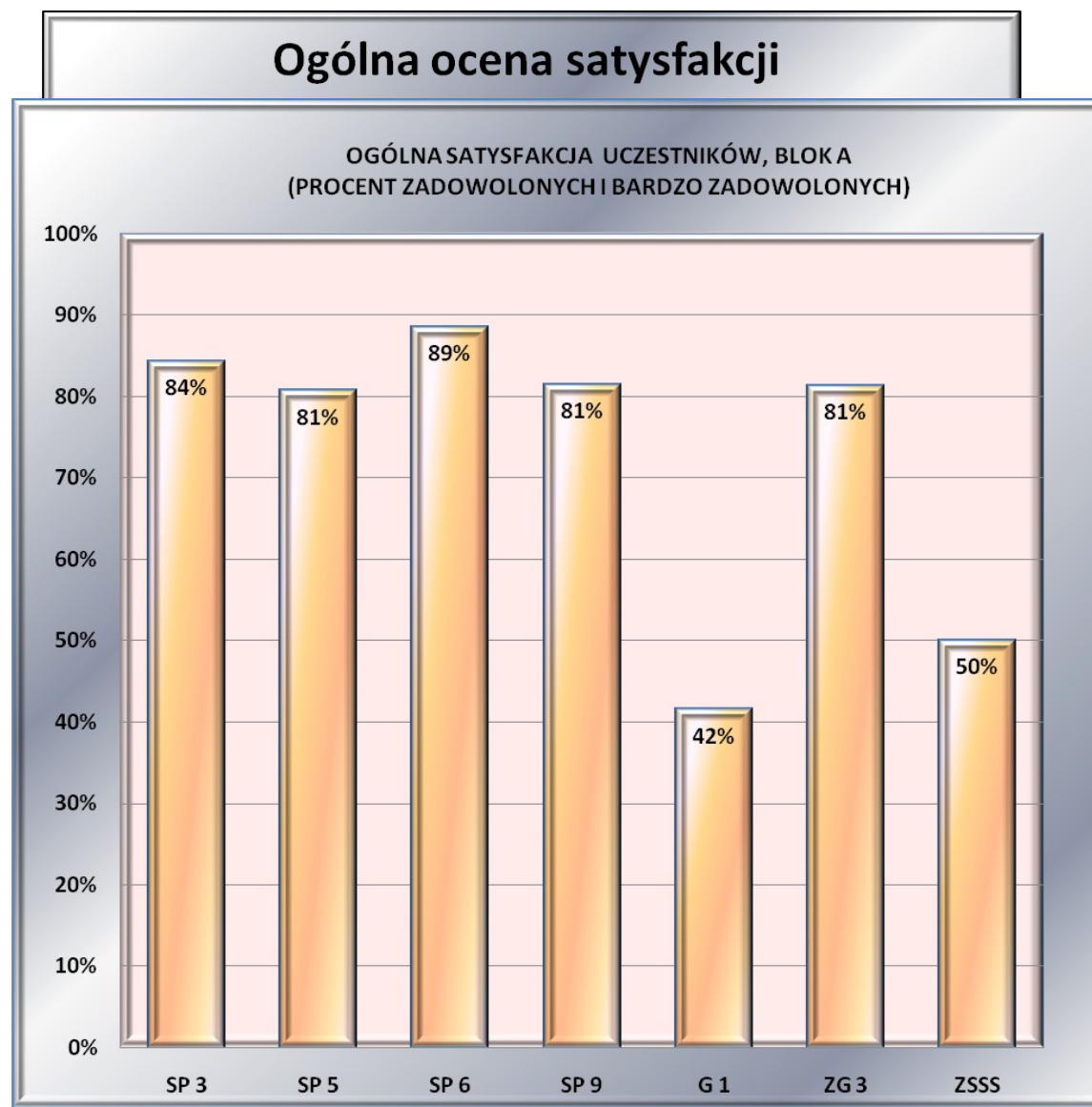
Poniżej przedstawiono ogólną satysfakcję uczestników z realizacji projektu w poszczególnych blokach zajęciowych:



**„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”



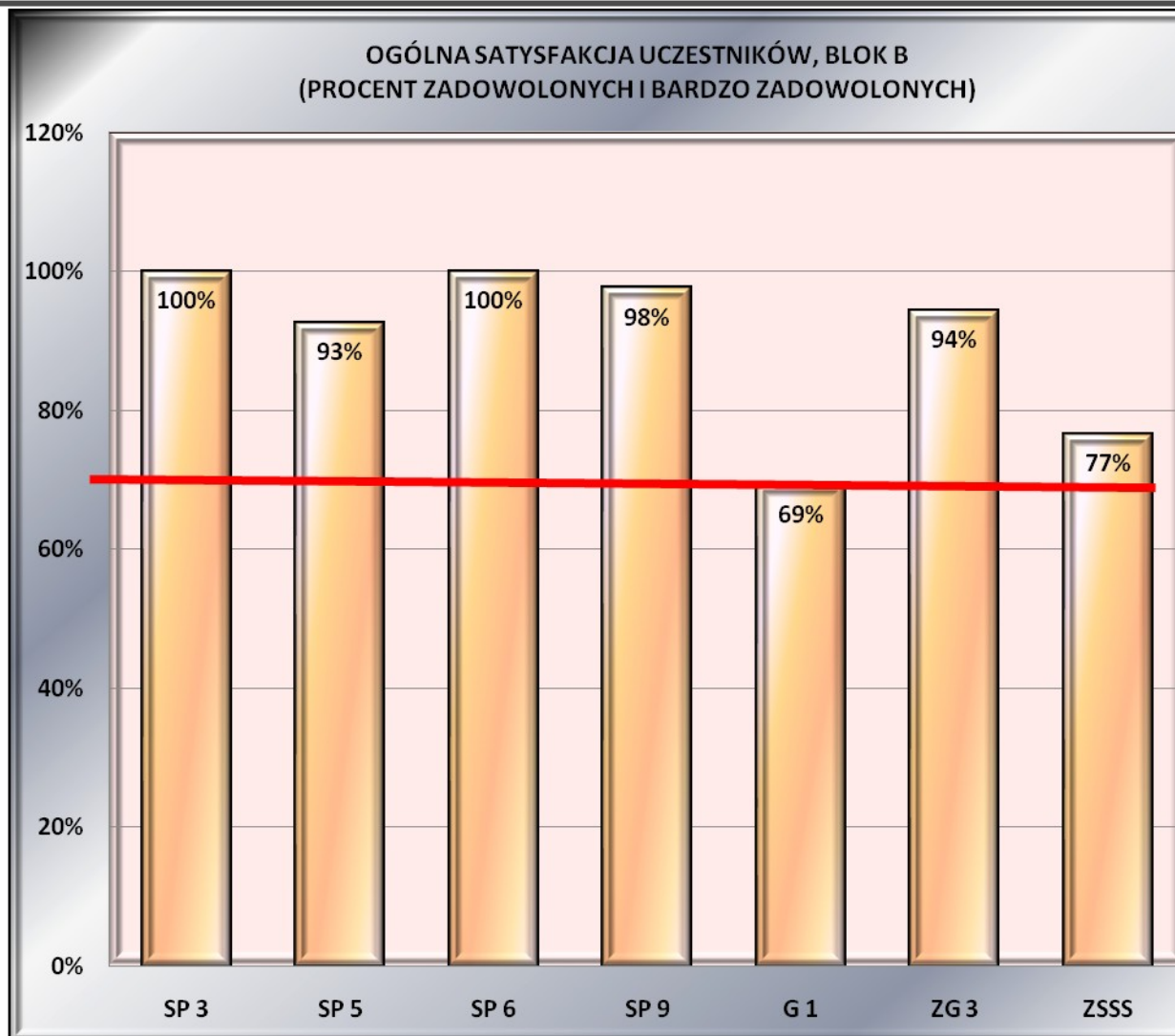




**„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

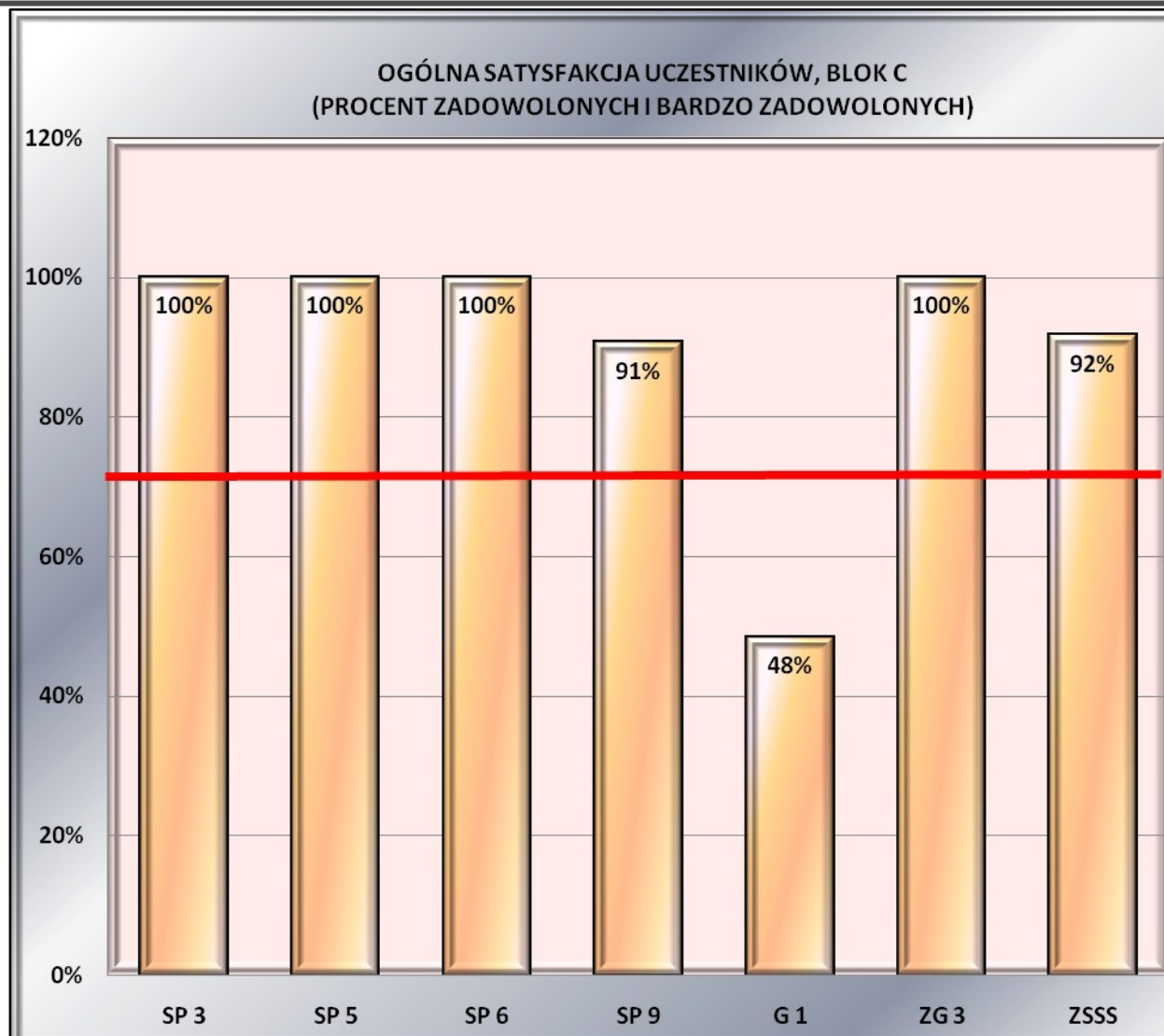




**„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

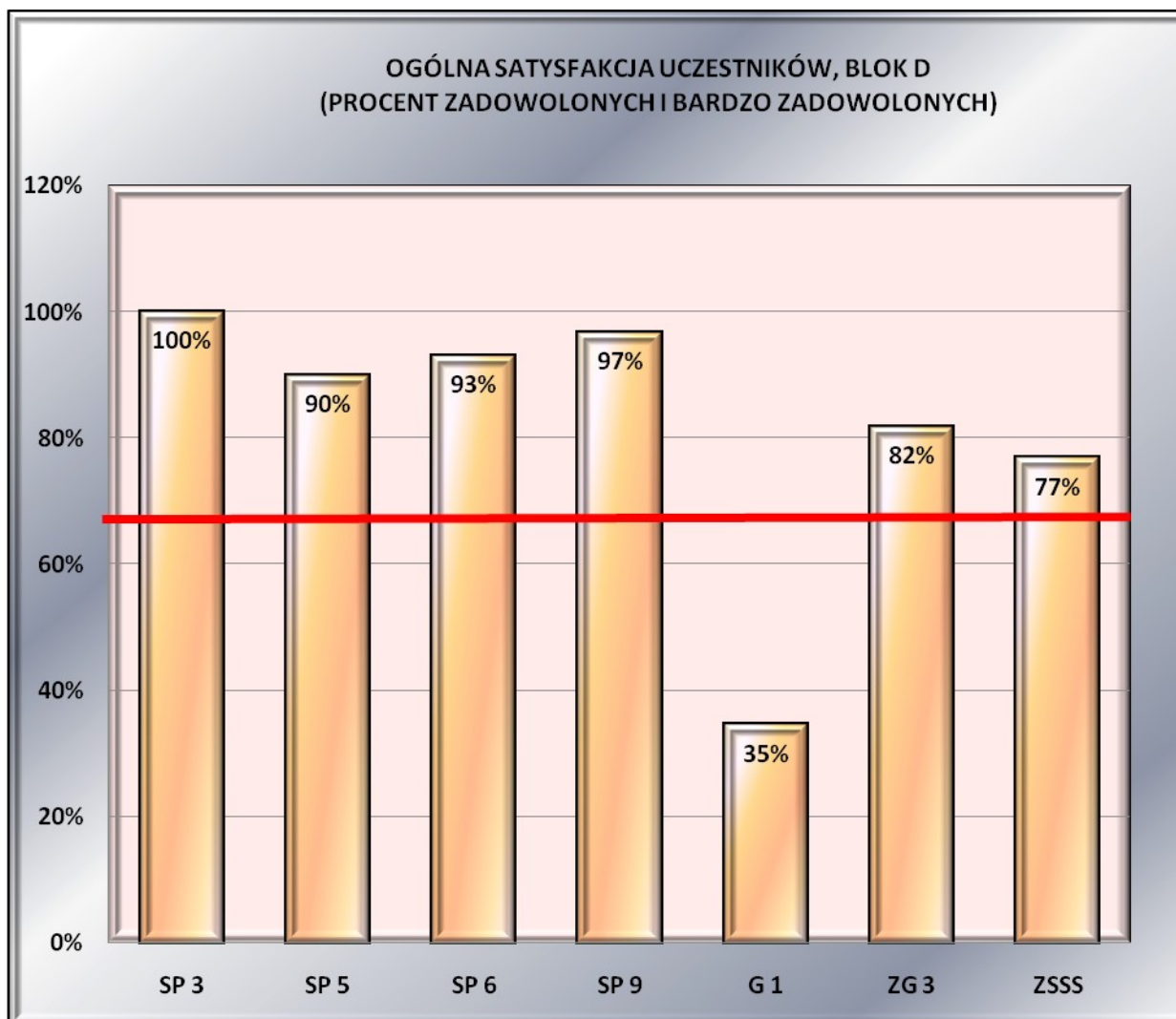




**„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”



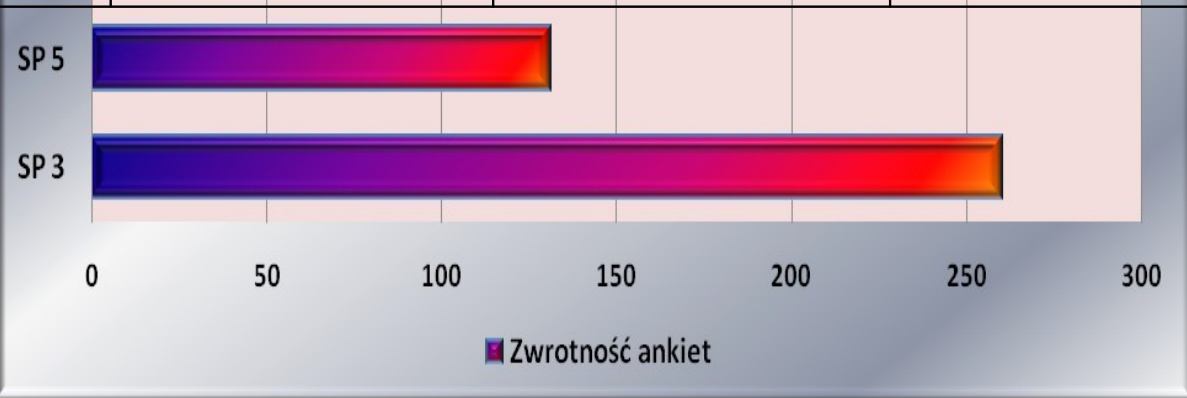


**„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

Nazwa szkoły	Zwrotność ankiet	Wydano ankiety	%
SP 3	109	109	100%
SP 5	260	300	87%
SP 6 <sub>ZG 3</sub>	131	132	99%
SP 9	278	325	86%
G 1 <sub>G 1</sub>	170	188	90%
ZG 3 <sub>SP 9</sub>	233	239	97%
ZSSS	106	106	100%
Razem: <sub>SP 6</sub>	1287	1399	92%





**„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

**Zestawienie ogólne uwag uczestników**

L.p.	Blok	Uwagi	Ilość powtórzeń
1	Z językiem obcym na Ty	Zajęcia są nudne, monotonne, tylko ksero lub zadania, ćwiczenia, gramatyka	25
2		Więcej zajęć z wykorzystaniem tablicy interaktywnej, filmów i materiałów multimedialnych (pracowania komputerowa)	15
3		Podręczniki i ćwiczenia są nieciekawe, nudne	10
4		Niski poziom nauczania, brak podziału na grupy zaawansowania	5
5		Zbyt duża ilość zadań domowych	4
6		Zajęcia trwają zbyt długo, więcej przerw	8
7		Więcej zajęć na zewnątrz i wycieczek, zabawy	6
8		Niezadowolony z lektora, brak pomysłu na prowadzenie zajęć, lektor jest nie miły	4
9		Zbyt dużo pracy pisemnej na zajęciach	1
10		Prowadzący powinien więcej tłumaczyć po polsku	1



**„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

11		Brak dyscypliny na zajęciach, za głośno, starsi dokuczają młodszym uczestnikom	4
12		Zbyt niski poziom nauczania	1
13		Podręczniki i ćwiczenia są za trudne	2
14		Zapotrzebowanie na materiały dydaktyczne i promocyjne	10
15	Od matematyki do przyrody	Część zajęć powinna być prowadzona na dworze, więcej wycieczek, zabaw grupowych	22
16		Więcej zajęć z logiki	2
17		Więcej nagród	1
18		Moglibyśmy mniej pisać, a zwłaszcza z przyrody	2
19		Prezentacja zdjęć z przyrody, wycieczek, wybór zdjęć przez uczestników do domu	2
20		Ciekawsze formy pracy na zajęciach (nuda, monotonia)	4
21		Zapotrzebowanie na materiały dydaktyczne z chemii i przyrody	12
22		Zajęcia trwają za długo, za mało przerw	7
23		Złączone stoliki na zajęciach	1
24	Komputer źródło wiedzy	Zajęcia trwają zbyt długo	2
25		Za mało komputerów	3
26		Starsze klasy dokuczają młodszym uczestnikom	4
27		Za mało licencji na oprogramowanie (Photoshop)	2
28	Między	Brak wycieczek	1



**„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

29	biznesmen	Na zajęciach jest dużo teorii, nudne pomoce naukowe, nie potrzebny "stos makulatury"	1
30		Więcej gier grupowych	1
31		Niekompletne domino	2
32		Zajęcia są prowadzone o zbyt późnych porach	3

**Zestawienie ogólne uwag uczestników (pozytywne)**

L.p.	Blok	Uwagi	Ilość powtórzeń
1	A	Zadowolenie z zajęć	14
2		Zadowolenie z prowadzącego zajęcia	1
3	B	Zadowolenie z zajęć	1
4	C	Jest super, robimy dużo fajnych rzeczy	2
5	D	Zadowolenie z zajęć	10

**Działania doskonalące we wszystkich bokach zajęciowych:**

1. Należy zwrócić szczególną uwagę na klasyfikację grupy zgodnie z poziomem znajomości języka raz na semestr w roku szkolnym.
2. Należy organizować wycieczki w ramach Projektu.
3. Należy efektywnie i systematycznie korzystać z tablicy interaktywnej, filmów DVD i materiałów multimedialnych (pracownia komputerowa) w bloku A.



### **„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

4. Dopracować organizację zajęć lektorów i ich pracy m.in. w celu ustalenia ewentualnych zastępstw podczas nieobecności lektora w bloku A.
5. Zajęcia powinny być prowadzone w sposób atrakcyjny, ciekawy dla uczestników zajęć pozalekcyjnych we wszystkich blokach zajęciowych.
6. Należy usprawnić proces komunikacji między firmą zewnętrzną językową, a lektorami.
7. Należy systematycznie zgłaszać zapotrzebowanie na materiały biurowe do Biura Projektu lub na adres e-mail: [omnibus@um.dzierzoniow.pl](mailto:omnibus@um.dzierzoniow.pl).

### **PODSUMOWANIE**

Badanie zadowolenia i satysfakcji uczestników z realizacji projektu pn.: „Każdy może zostać Omnibusem” wskazuje, że zdecydowana większość uczestników jest zadowolona i bardzo zadowolona (wskazania satysfakcji od 77% do 100%) z uczestnictwa w zajęciach organizowanych w ramach Projektu. Również uzyskano średnią satysfakcję uczestników (wskazania satysfakcji od 35% do 69%) w jednej ze szkół z terenu powiatu dzierzoniowskiego, co wskazuje na podjęcie działań doskonalących i przeprowadzenie powtórnego badania satysfakcji uczestników w tej szkole w miesiącu maj 2010.

Zamieszczone w ankietach uwagi i sugestie uczestników będą podstawą do podjęcia działań doskonalących w tych obszarach, aby wzrósł poziom satysfakcji z uczestnictwa w Projekcie.

Przeprowadzane co semestr badania w tej samej formie pozwolą na prowadzenie monitoringu poziomu satysfakcji uczestników i możliwość szybkiego reagowania na uwagi oraz dokonywanie analizy wyników badań w czasie realizacji całego Projektu w poszczególnych blokach zajęciowych.

Cykliczne badania będą stałym elementem pomiarowym i ważnym źródłem informacji, które pozwoli zidentyfikować obszary do poprawy i uwzględnić zmieniające się oczekiwania uczestników.





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



### **„KAŻDY MOŻE ZOSTAĆ OMNIBUSEM”**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek - najlepsza inwestycja”

---

#### **Opracowanie raportu:**

Specjalista ds. ewaluacji i monitoringu

Joanna Berdecka

#### **Zatwierdził:**

Koordynator Projektu:

Marzenna Lasota-Darowska